

UCHWAŁA NR .../.../2024
RADY MIEJSKIEJ TURKU
z dnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 572), Rada Miejska Turku uchwała co następuje:

§ 1.

Uznać skargę na działanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turku za bezzasadną.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Turku.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

RADCA PRAWNY
Anna Szczepońska

UZASADNIENIE

do UCHWAŁY NR .../.../2024

RADY MIEJSKIEJ W TURKU

z dnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turku

Pismem z dnia 1 października 2024 r. skarżący złożył skargę na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turku. W swoim piśmie skarżący zarzucił, że „w sierpniu złożył dokumenty na zasiłek okresowy, celowy oraz na posiłek w domu ale nie dostał pieniędzy na czas”, dalej skarżący pisze jednak, że pieniądze otrzymał pod koniec miesiąca ale dopiero po wykonanym telefonie. Skarżący zarzucił, że we wrześniu także złożył tożsame wnioski w MOPS, jednak po wywiadzie okazało się, że Pani „nie wypisała wniosku na dożywianie” i dlatego nie było go na liście do wypłaty. Dopiero po jego interwencji telefonicznej „wypisali decyzję”. Ponadto Skarżący zarzuca, iż mimo, że zapisuje się już któryś rok z kolei na paczki żywnościowe, jednak „paczek jak nie ma to nie ma”. Skarżący zarzucił, że pracownicy nie informują jaka jest sytuacja z opałem na zimę, a Pani Dyrektor „drugi rok załatwia drzewo”. Skarżący wniósł o wyjaśnienie wszystkich wymienionych wątpliwości.

W dniu 15 października 2024 r. do Biura Rady Miejskiej wpłynęły wyjaśnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Turku, pani Małgorzaty Modrzejewskiej. W swoim piśmie Dyrektor MOPS wskazała, że wszystkie wnioski Skarżącego były załatwione pozytywnie, zgodnie z procedurą i terminami wynikającymi z przepisów ustawy kodeks postępowania administracyjnego i ustawy o pomocy społecznej.

Jeżeli chodzi o wnioski złożone przez Skarżącego w dniu 1 sierpnia 2024 r. to w wyjaśnieniach wskazano, że w dniu 14 sierpnia przeprowadzono wywiad środowiskowy i jeszcze w tym samym dniu wydano decyzję o przyznaniu pomocy z terminem płatności w dniu 22 sierpnia 2024 r., a faktyczna wypłata została dokonana w sierpniu 2024 r. Jeżeli chodzi o wnioski złożone przez Skarżącego w dniu 3 września 2024 r. to z wyjaśnień wynika, że zostały rozpatrzone odpowiednio w dniu 9 września 2024 r. oraz w dniu 18 września 2024 r., gdzie określono termin płatności do dnia 20 września 2024 r. Wszystkie świadczenia zostały wypłacone w wrześniu 2024 r. Jeżeli chodzi o wnioski złożone przez Skarżącego w październiku 2024 r. to w wyjaśnieniach wskazano, że w dniu 3 października 2024 r. przeprowadzono wywiad środowiskowy, natomiast w dniu 4 października 2024 r. oraz w dniu 7 października 2024 r. wydano decyzję w sprawie. Dyrektor MOPS wskazała, że Skarżący został zakwalifikowany do otrzymania pomocy finansowej na zakup opału za miesiąc październik i listopad 2024 r. Decyzje zostaną wydane w październiku 2024 r. Ponadto z pisma wynika, że w październiku 2024 r. Skarżący otrzyma pomoc w naturze w formie około 1 m³ drewna. Poinformowano również, że Skarżący jest umieszczony na liście osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnej żywności z PKPS-u, jednak MOPS nie ma wpływu na w jakim terminie będzie ona wydawana.

Skarga była przedmiotem posiedzenia komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Turku na posiedzeniu w dniu 22.10.2024 r. Po zapoznaniu się z całością materiałów oraz po wysłuchaniu dodatkowych, ustnych, wyjaśnień, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdziła, że wszelkie postępowania w tej sprawie toczą się zgodnie z obowiązującymi przepisami i przedmiotowa skarga jest bezzasadna.

W związku z powyższym, przyjęcie przedmiotowej uchwały jest uzasadnione

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Henryk Kacprzak